

ВЫПИСКА
из протокола заседания кафедры информационной безопасности
от «20» июня 2022 года, №11.1

г. Нур-Султан

Председатель – заведующий кафедрой Сатыбалдина Д.Ж.

Секретарь – Аймичева Г.И.

Присутствовали: 23 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Обсуждение результатов онлан-опроса «Оценка удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

4. СЛУШАЛИ: старшего куратора Жарасхан Назиру – выступила с отчетной информацией о результатах анкетирования «Оценка удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», проведенного в период с 24 марта по 24 апреля 2022 года.

Анкетирование включало ряд вопросов для получения обратной связи от выпускников ЕНУ по следующим категориям: 1) оценка степени удовлетворенности выпускников университета результатами обучения и квалификацией ППС 2) оценка качества трудоустройства выпускников университета 3) получение рекомендаций от выпускников по улучшению образовательного процесса.

Оценка степени удовлетворенности результатами обучения и квалификацией ППС:

Результаты анкетирования выпускников факультета информационных технологий показывает, что в целом, 49,3% опрошенных *полностью удовлетворены* качеством образовательных услуг, 30,4% - *скорее удовлетворены*, доля *неудовлетворенных* (3,4%) меньше, чем *скорее неудовлетворенных* (10,6%).

18,4% респондентов сталкивались с академической нечестностью / недобропорядочностью, 18,8% - затруднились с ответом.

Среди выпускников, проживавших во время обучения в общежитии, *полностью удовлетворены* проживанием – 37,7%, *скорее удовлетворены* – 23,2%, *скорее не удовлетворены* - 9,2%, *не удовлетворены* - 10%.

Оценка качества трудоустройства выпускников ЕНУ:

По ответам большинство респондентов - 11,6% при поиске работы *обратились напрямую в организацию*, в которой сейчас работают, 12,1% - *через специализированные сайты по трудоустройству* (hh.kz и др.). Менее 4% респондентов трудоустроились при содействии ЕНУ.

Прохождение профессиональной практики *способствовало дальнейшему трудоустройству* 35,5% выпускников, *не способствовало и частично способствовало* 24,1%, 12,9% опрошенных отказались от ответа.

Большинство респондентов отметило недостаточность в начале трудовой деятельности следующих навыков: профессиональные навыки – 28,6%, владение иностранными языками – 10,1%, затруднилось с ответом – 34,1%.

Основными причинами трудоустройства респондентов не по специальности, полученной в ЕНУ, являются:

- Отсутствие опыта работы по специальности
- Недостаточный уровень знаний по специальности

- Отсутствие вакансий на рынке услуг

Замечания и предложения выпускников ФИТ по улучшению качества образовательных услуг:

- Хочется, чтобы университет изменил методику обучения, давал качественные знания;
- В университете есть хорошие специалисты по специальности, но их мало;
- Благодарен за то, что обучили нас, но как по мне у нас было мало практики, также учили некоторые не нужные дисциплины;
- Надо приглашать молодых преподавателей и надо приглашать профессионалов (людей с компаний), чтобы обучали и преподавали;
- Хотелось бы, чтобы была система электронного документооборота. Отделы не взаимодействуют друг с другом, каждому приходится носить одну и ту же бумагу/документ по несколько раз. Про прием отчетов по командировкам и стажировкам вообще молчу, и это при том, что никаких инструкций и образцов они не дают;

ВЫСТУПИЛИ:

1. **Заведующий кафедрой Сатыбалдина Д.Ж.** – По поводу рекомендации о качественном составе ППС отметила, что в текущем учебном году для преподавания профильных дисциплин и проведения научных совместных исследований были приглашены 3 специалиста-практика, 14 зарубежных профессоров ближнего и дальнего зарубежья для проведения занятий и научного руководства докторантов, что на 30% выше по сравнению с прошлым 2020-2021 учебным годом (9 специалистов-практиков и 4 зарубежных профессора). При создании благоприятных условий со стороны администрации университета данная практика будет продолжена и в последующие годы.

2. **Ответственную учебно-методическую работу Ташенову Ж.М.** – Отметила, что опрошенные респонденты обучались по старым образовательным программам, чем и объясняются претензии выпускников в отношении учебного процесса. Новые образовательные программы скорректированы в соответствии с предложениями экспертов-работодателей и специалистов в области информационной безопасности, в соответствии с требованиями рынка и тенденциями развития информационной безопасности, также были учтены предложения обучающихся. В содержание образовательных программ внесены новые дисциплины, а также пересмотрены объемы лекционных и практических часов.

3. **Ответственную по повышению квалификации Сантееву С.Э.** – Сообщила о ситуации по повышению квалификации ППС кафедры. К сожалению, за прошедший год ППС не проходили повышение квалификации на полноценных курсах в объеме 72 часов по информационной безопасности. В прошлом году плановые курсы повышения квалификации ППС по направлениям информационной безопасности, которые должна была провести Школа профессионального и непрерывного образования ЕНУ были отменены. Среди курсов повышения квалификации ППС проходят курсы Cisco, которые не являются сертификационными профессиональными курсами повышения квалификации. Тем не менее ППС кафедры самостоятельно обучаются на краткосрочных курсах **платных** образовательных онлайн-платформ Coursera, EdX и т.п. В связи с этим, необходимо совместно со Школой профессионального и непрерывного образования ЕНУ или через институциональную подписку к образовательным платформам, таким как Coursera, EdX создать условия для повышения квалификации преподавателей.

4. **Эдвайзера магистрантов, докторантов Урынбасарову А.Ж.** – Считаю, что рекомендация по внедрению электронного документооборота при сдаче отчетной документации по командировкам и стажировкам магистрантами/докторантами относится к категории цифровизации инфраструктуры и должна рассматриваться на уровне соответствующего департамента цифровизации. В связи с этим предлагаю передать данное предложение на рассмотрение соответствующему структурному подразделению и Центру оценки качества для принятия соответствующих корректирующих действий.

ПОСТАНОВИЛИ:

1) Принять информацию к сведению и предоставить предложения в отношении квалификации ППС и цифровизации инфраструктуры Центру оценки качества и соответствующим департаментам для формирования соответствующих корректирующих действий руководством университета:

- а) совместно со Школой профессионального и непрерывного образования ЕНУ или через институциональную подписку к образовательным платформам, таким как Coursera, EdX создать условия для повышения квалификации ППС;
- б) передать Центру оценки качества пожелания выпускников по цифровизации услуг через внедрение электронного документооборота сдачи отчетной документации по командировкам и стажировкам магистрантами/докторантами;

2) Довести до стейкхолдеров результаты анкетирования и принятые решения, через публикацию результатов обсуждения на сайте кафедры.

Председатель

Сатыбалдина Д.Ж.

Секретарь

Аймичева Г. И.